

## **Условия эксплуатации и гарантии на ортопедические матрасы OrthoSleep**

При транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной поверхности (ортопедическом основании). Категорически запрещается сгибать, сворачивать или складывать матрас.

Герметичная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия (как и любая новая вещь). После снятия упаковки, перед эксплуатацией, изделие необходимо проветрить, чтобы удалить производственный запах. Интенсивность запаха снизится, и он полностью исчезнет через 14 дней.

Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении. Не размещайте матрас рядом с огнеопасными приборам и источниками открытого огня

Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Рекомендуем заказать ортопедическое основание Orthoflex, которое отвечает всем современным требованиям ортопедии. Не используйте матрас на кровати, размер спального места которой меньше размера матраса. Запрещается прыгать и ходить по матрасу, в том числе и детям.

Переворачивайте матрас (меняя местами верхнюю и нижнюю стороны) один раз в 1-3 месяца и один раз в год - меняя положение голова-ноги. Это необходимо для восстановления слоев настила в процессе эксплуатации.

Ручки предназначены только для переворачивания матрасов, не для переноса.

Берегите матрас от попадания жидкостей и химикатов; возможна сухая чистка с помощью пылесоса, водорастворимые пятна можно удалить средством для чистки мягкой мебели или мыльным раствором. Сушите матрас на воздухе, не применяя утюга.

Для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать защитные аксессуары - чехлы и наматрасники, которые вы можете приобрести в «OrthoSleep».

При соблюдении всех рекомендаций минимальный срок службы матраса, в течении которого он сохранит свои качества и свойства, составит 10 лет.

Гарантийный срок на матрасы, ортопедические основания - 3 года.

Гарантийный срок на спальные системы – 1,5 года.

Изготовитель гарантирует соответствие матраса OrthoSleep ГОСТ 19917-93 «Мебель. Общие технические условия» при соблюдении условий эксплуатации. В случае признанного изготовителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на замену или бесплатный ремонт изделия. Гарантия предоставляется при условии отсутствия на матрасе загрязнений, механических повреждений и следов самостоятельного ремонта. Гарантия не распространяется на дефекты, относящиеся к естественному износу материалов матраса. Все претензии по качеству принимаются при наличии этикетки на изделие.